

Mercedes-Benz Vans bittet um Unterstützung: Dachträgersystem aus Zubehörprogramm für Mercedes-Benz Sprinter möglicherweise fehlerhaft

Presse-Information

Datum:

21. Mai 2010

- **Käufer von Dachträgersystemen für Mercedes-Benz Sprinter gesucht**
- **Querstrebe am Dachlastkorb kann sich lockern**
- **Kostenloser Umtausch**

Stuttgart – Eine interne Qualitätsüberprüfung stellte eine mögliche Schwachstelle im Trägersystem fest, das als Zubehör für den Mercedes-Benz Sprinter über das Vertriebsnetz verkauft wurde. Nur in ungünstigen Fällen kann sich bei einem unbeladenen Trägersystem die vorderste Querstrebe durch Resonanzschwingungen lockern und im Extremfall abbrechen. Folgeschäden sind uns derzeit nicht bekannt.

Mercedes-Benz Vans will auf diesem Weg sicherstellen, dass alle betroffenen Besitzer informiert werden. Derzeit sind europaweit noch ca. 110 Dachträgersysteme im Einsatz.

Jeder Kunde, der einen Dachlastkorb (B6 656 08 10) im Zeitraum 2006-2008 für einen Mercedes-Benz Sprinter der aktuellen Baureihe erworben hat, wird gebeten mit einer Mercedes-Benz Niederlassung oder einem Vertragshändler Kontakt aufzunehmen. Dort werden die betroffenen Teile umgehend und kostenlos gegen neue, modifizierte Dachkörbe getauscht.

Weitere Informationen sind europaweit unter der kostenlosen Telefon-Hotline 00800-9777 7777 zu erfragen.

Ein Bild mit der Nummer 10A576 ist vorhanden.

Ansprechpartner:

Michael Gutzeit, Telefon: 0711-17-52410

E-Mail: michael.gutzeit@daimler.com

Seite 2

Weitere Informationen von Mercedes-Benz sind im Internet verfügbar:

www.media.daimler.com